



# Insima Teknologia

Copias de seguridad  
en la nube

# Índice

1 Presentación Insima Teknologia

2 Epsilon Backup



3 Servicio Yildun



4 Colaboraciones

5 Tarifas

6 Clientes potenciales

7 Próximos pasos

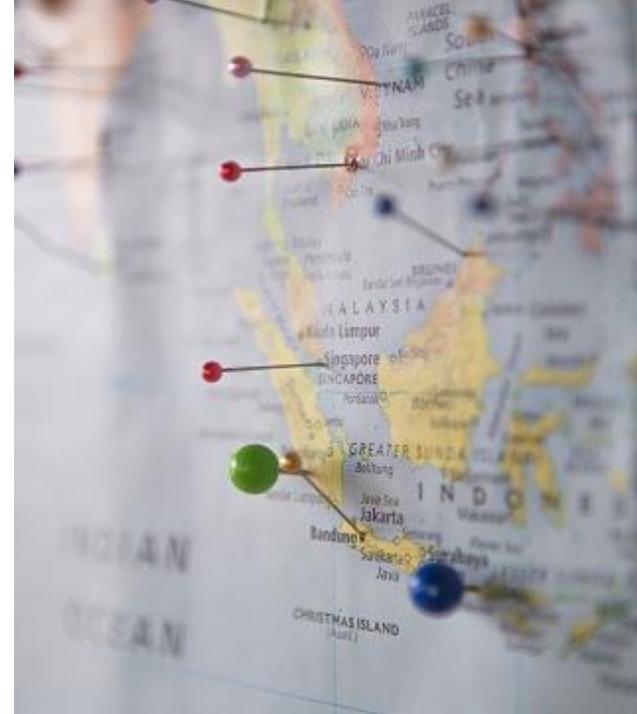


A dramatic landscape photograph of a fjord with mountains and a cloudy sky, split by a diagonal line. The left side is dark and moody, while the right side is brighter with blue tones. The text is overlaid on the dark left side.

# Presentación Insima teknologia



**Actividad**  
 Insimatek se dedica principalmente al  
**DESARROLLO SOFTWARE**



**I+D**  
 Apoyo del gobierno vasco y español



**Constitución**  
 Insima Teknologia fue fundada en 2007



**Ubicación**  
 San Sebastián,  
 España



# Insimatek en Cifras



>50

Partners

Más de 50 Partners  
trabajan actualmente con  
nosotros



>4.000

Licencias

Más de 4.000 licencias  
activas realizando  
Backups



16

Años de desarrollo

Producto consolidado a lo  
largo de 16 años de  
desarrollo



EPSILON BACKUP

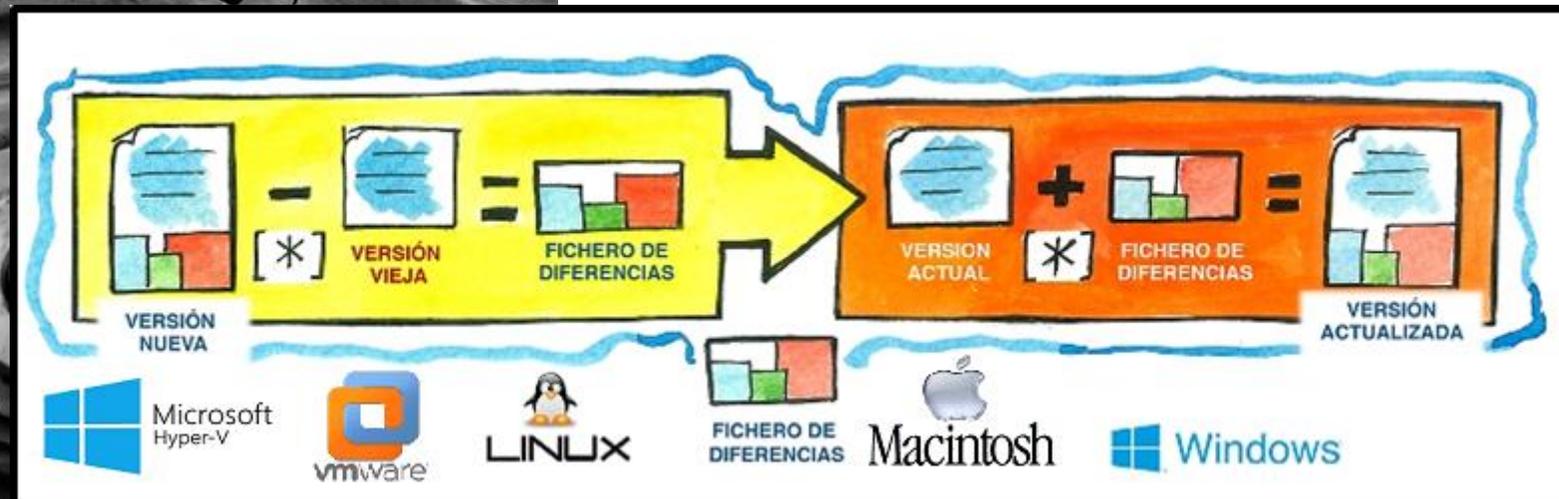


# EPSILON

Máxima optimización del espacio  
y del canal utilizados

## TECNOLOGÍA DIFERENCIAL INCREMENTAL BINARIA

Epsilon utiliza la tecnología única de diferenciación incremental binaria, la cual una vez realizada la primera copia inicial completa, transmite únicamente los bytes modificados de los ficheros que han cambiado, utilizando para ello la mayor precisión que optimice el espacio.



# ¿Qué implica ésta tecnología?

Un cambio de 1 byte en un fichero necesitará el envío de la siguiente información (antes de comprimirla):



## EPSILON

8 bytes (tamaño de bloque mínimo) para la herramienta Epsilon

## OTRAS HERRAMIENTAS

1024 bytes (128 veces más) para el resto de aplicaciones que utilicen la deduplicación (mayoría de los casos)



8 bytes

EPSILON



Tamaño hasta 128 veces menos eficiente

1024 bytes

Otros

# Aspectos destacados



Punto de recuperación objetivo (RPO)  
Tiempo objetivo de recuperación (RTO)



SEGURIDAD

# RPO y RTO

Diferentes soluciones para diferentes necesidades



# Seguridad

Se fundamenta en tres pilares



## Integridad de la información

Aseguramos que las copias realizadas sean correctas



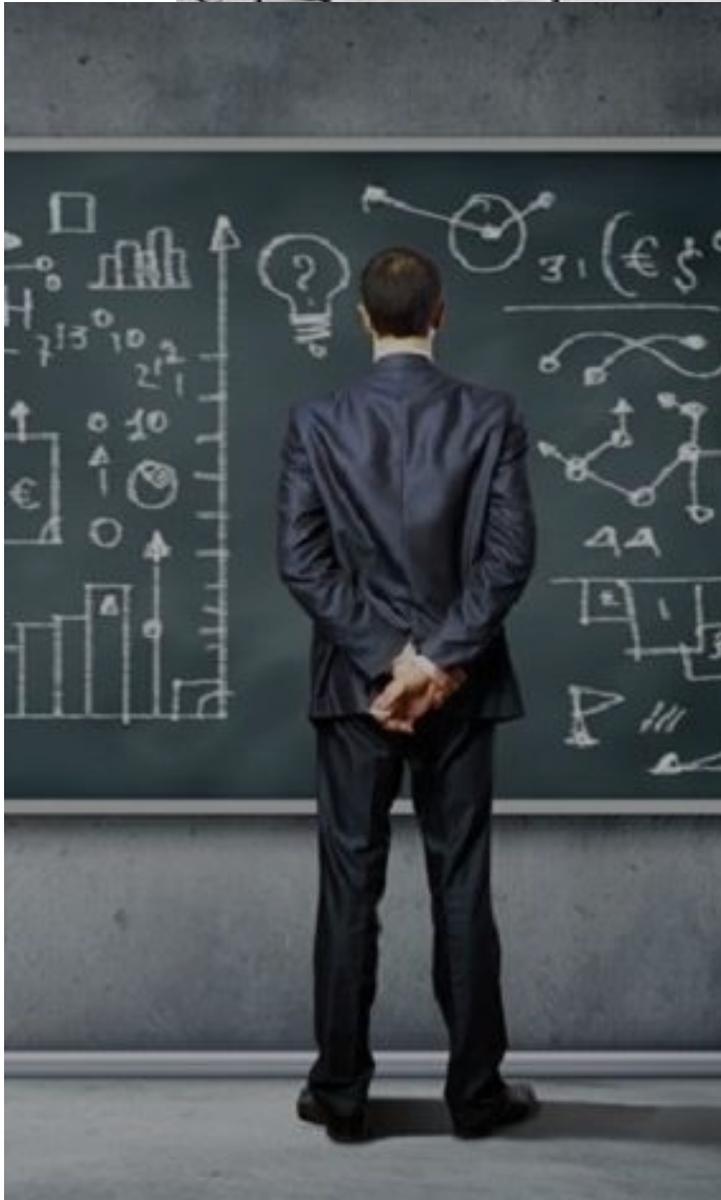
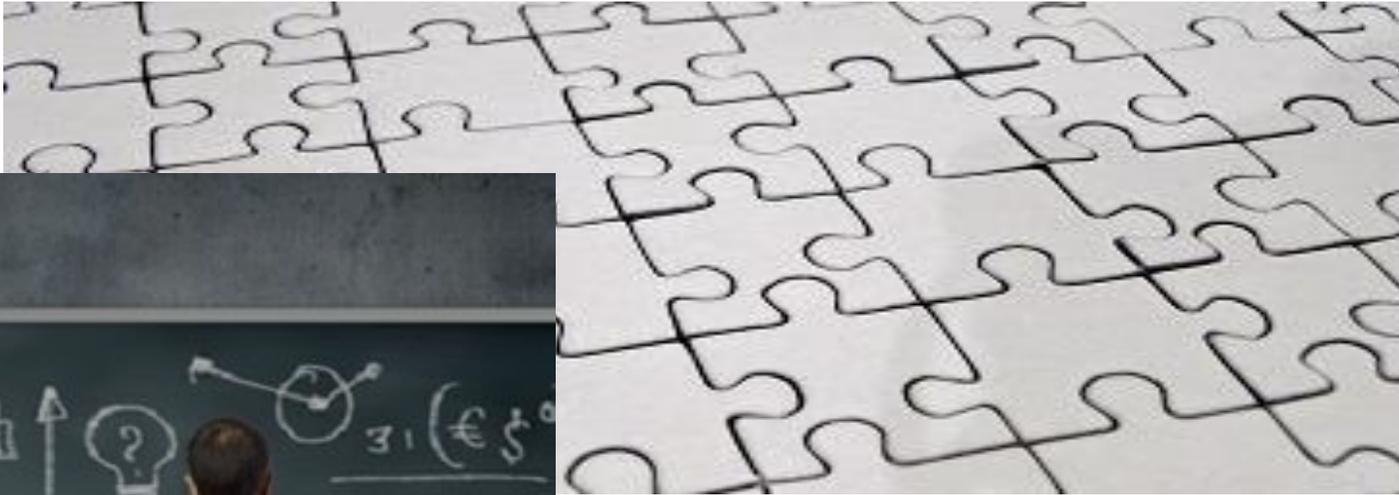
## Seguridad frente a terceros

Sólo tú podrás tener acceso mediante clave



## Administración

El sistema de monitorización online, emails de notificación y logs aseguran una correcta gestión



## Integridad de la información

### MÉTODOS DE VERIFICACIÓN

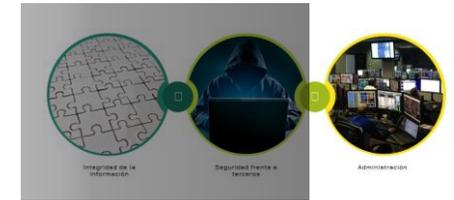
- Verificación de la copia inicial mediante el cálculo del MD5 del contenido
- Las copias diferenciales se verifican antes y después de enviarlas
- Redundancia interna para asegurar la integridad de la información
- Auto cura en el servidor de segmentos de diferencias deteriorados (p.e. por la comunicación) y de versiones anteriores manipuladas



## Seguridad ante terceros

### SEGURIDAD EN LA TRANSMISIÓN Y ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS

- 01 | Transmisión cifrada**  
Protocolos SFTP y SCP: Canal seguro tunelizado (Cifrado) mediante SSH
- 02 | Información cifrada**  
Cifrado de datos mediante clave definida por usuario utilizando algoritmos de certificación militar (AES 256)
- 03 | IP Security**  
Tramas de dialogo con el servidor firmadas con la IP del cliente. Protocolo para evitar el "Sniffer" de tramas
- 04 | Seudonimización de nombres**  
Los ficheros son nombrados en el servidor por el sistema, por lo que no se pueden relacionar con el fichero origen
- 05 | Acceso mediante contraseña**  
Adicionalmente a la contraseña para copiar/restaurar, se puede configurar una contraseña para acceder al software



# Administración

## Puntos clave de la seguridad en la administración

01

### Monitorización online

de todos los clientes activos y aviso en tiempo real de no realización de backups por los clientes.

03

### Traza de tareas

Los diferentes logs generados aseguran una traza completa de las tareas realizadas.

02

### Aviso por email

de cada copia realizada y aviso de errores o de incidencias, ficheros no copiados etc.,

04

### Administrador del sistema

Es capaz de actuar para relanzar copias de seguridad de clientes, restauraciones y rearmes del sistema.

# Funcionalidades de Epsilon

---

## Funcionalidades destacadas del software Epsilon

- ✓ Configuración del rendimiento
- ✓ Plug-in BBDD: MySql, MSSQL y Oracle
- ✓ Replicación: Copia local + 2 copias en la nube
- ✓ Copia de máquinas virtuales
- ✓ Múltiples versiones
- ✓ Configuración masiva por perfiles
- ✓ Flexibilidad
- ✓ Detección errores Hardware
- ✓ Instalación "one-click"
- ✓ Total autonomía
- ✓ Backup y restauraciones Offline
- ✓ Copia en caliente (ficheros en uso)
- ✓ Seguimiento
- ✓ Multilingüe
- ✓ Actualizaciones automáticas

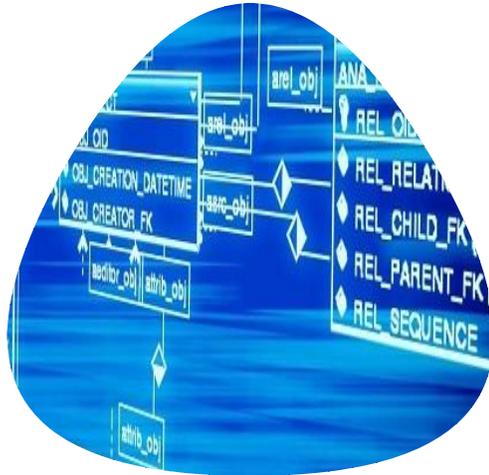
# Funcionalidades destacadas

---



## Rendimiento

Uso de CPU y canal configurable por días y horas



## Plug-in BBDD

Plug-in para salvaguardar bases de datos (MSSQL, MySQL, Oracle)



## Replicación

Copia local + 2 copias disponibles en Data Centers ubicados en diferentes países Europeos



## Máquinas virtuales

Posibilidad de realizar Backup de máquinas virtuales VMWare e Hyper V



## Múltiples versiones

Permite recuperar diferentes versiones de un mismo fichero. El nº de versiones es personalizable



# Funcionalidades destacadas

---



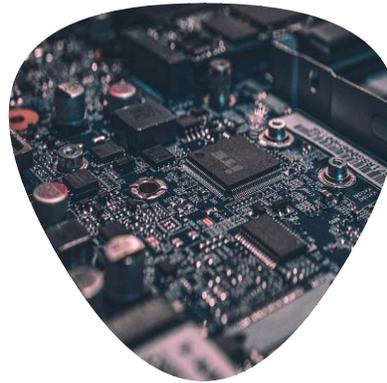
## Perfiles

Cada perfil determina qué y cuándo salvaguardar



## Flexibilidad

Fácil modificación de perfiles y/o usuarios de manera centralizada



## Detección errores Hardware

Evita la pérdida inesperada de tu Hardware gracias a la detección activa de posibles futuros errores de Hardware



## Instalación "One click"

Instalación masiva con el perfil ya configurado, rápida y sencilla



## Autónomo

Una vez configurado, el programa es totalmente independiente

# Funcionalidades destacadas

---



## Modo Offline

Posibilidad de copia inicial y restauraciones offline



## Copia en caliente

Realiza copia de archivos y BBDD en uso sin necesidad de cerrarlos



## Seguimiento

Envío de informes de cada copia y mensuales



## Multilingüe

Español, euskera, catalán inglés y francés



## Actualizaciones automáticas

Las actualizaciones son transparentes para el usuario

# Características y beneficios

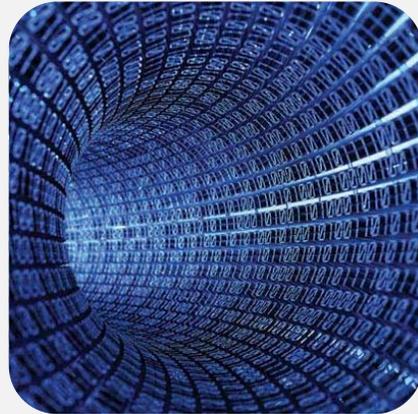
La calidad no es un acto, sino un hábito



## Mínimo consumo de almacenamiento

Realiza la copia más pequeña del mercado.

GARANTIZADO 



## Mínimo consumo de canal

La transmisión de datos es mínima (diferencias binarias)

GARANTIZADO 



## Multiplataforma e interplataforma

### Sistemas soportados

Windows 98 o superior  
Windows server 2003 o superior  
Linux Kernel 2.4.19 o superior  
OS X: Darwin Kernel 12.3 o superior  
MVWare: ESXi 5.1 o superior



## Variedad de formatos

Al realizar comparaciones binarias, soporta cualquier tipo de formato



## Integridad

Redundancia interna por tramos para asegurar la integridad de cada segmento de información

# Características y beneficios

La calidad no es un acto, sino un hábito



## Auto cura

Detección de alteración de información y rearmes automáticos para garantizar la integridad de la copia



## Escalabilidad

Espacio de almacenamiento fácil y rápidamente adaptable



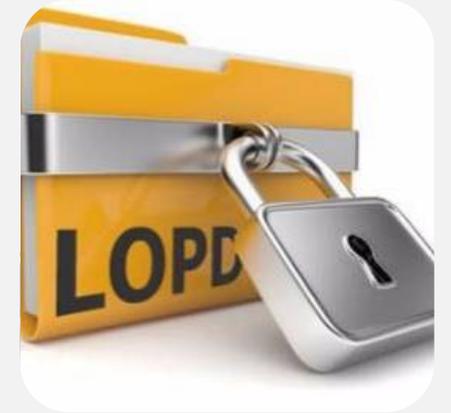
## Copias y Restauraciones 24h

Copias y restauraciones disponibles 24/7, programadas o bajo demanda



## Sin inversión inicial

No requiere de inversión en infraestructura ni de compras de licencias



## RGPD y LOPD

Cumple con todos los requerimientos de la RGPD y LOPD



Servicio Yildun

# ¿Qué hacemos?

Asegurar la continuidad de su negocio protegiendo su información



## Diseño del DRP

Definición de la situación futura para garantizar la continuidad del negocio



## Seguimiento diario

Nuestro equipo velará diariamente por su información



## Análisis de necesidades

Revisión de todas las fuentes de información a salvaguardar



## Puesta en marcha

Aportamos toda la infraestructura y software necesarios



## Despreocúpese

Nosotros le llamaremos y resolveremos cualquier incidencia



# ¿Cómo lo hacemos?

Utilizando la tecnología única DIB

Copia continua



RPO mínimo

Realiza una copia de seguridad ante cualquier cambio, la solución más eficiente para **no perder** ni el último cambio

Imagen completa



RTO mínimo

Utilizando la tecnología DIB almacena imágenes completas de un disco o de una máquina virtual, la solución más **eficiente** para realizar una **restauración completa** ante un desastre total

Copia periódica



Optimización de recursos

**Optimiza** los **recursos** de los sistemas realizando copias periódicas diferenciales

Copia histórica



Valor imbatible

Copias completas para una determinada periodicidad, ideal para cierres mensuales a un **valor imbatible**

# Servicio Yildun



Nos centramos en ofrecer el mejor servicio



## Tranquilidad

Monitorización continua de las copias. En caso de ser necesario, nosotros les llamaremos



## Seguridad

Todos nuestros procedimientos cumplen los mayores estándares de seguridad tanto físicos como lógicos



## Profesionalidad

Equipo técnico con más de 17 años de experiencia y una clara orientación al cliente

# Servicio Yildun



Diferentes necesidades, diferentes soluciones



STANDARD



Servicio de copias de seguridad al mejor precio

BUSINESS



Servicio con la tranquilidad de tener un equipo profesional a tu disposición

PREMIUM



Servicio monitorizado y garantizado por un equipo técnico profesional

Disponibilidad de todas las funciones del programa



Instalación y puesta en marcha incluido



Soporte técnico vía email y teléfono

3 primeras asistencias incluidas

Ilimitado

Ilimitado

Monitorización continua de las copias



# Proceso de puesta en marcha



## Configuración de perfiles

Por perfiles se determina qué y cuándo copiar y resto de parámetros



## Instalación del software

Instalación del software junto con su perfil en cada equipo/servidor a realizar las copias. La configuración estándar del perfil se adaptará en su caso a cada usuario.



## Copia inicial

Se guarda en local una copia completa cifrada y comprimida y envío al Data Center vía online u offline



## Replicación

Desde la nube se envía la copia a un segundo Data Center de máxima seguridad



## Copias diferenciales

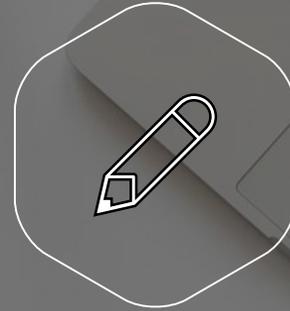
Copia local incremental y envío online de las diferencias binarias

# SERVICIOS

Otros servicios dirigidos a colaboradores

COLABORADORES

PROYECTOS A MEDIDA



Apoyo preventa:

- Estudio de necesidades
- Propuestas personalizadas

Implantación de pilotos

Formación y documentación comercial

Formación técnica

Especializados en soluciones a medida de:

- Copias de seguridad
- Ahorro de almacenamiento
- Ahorro de canal



# Colaboradores

---

¿Hasta dónde quieres llegar?

# Colaboradores

Aportando valor a diferentes niveles



¿Quién realiza/aporta la?

Distribuidor

ISP Asociado

Backup Service Provider

Partner

Comercialización

El distribuidor

El ISP Asociado

El BSP

El Partner

Infraestructura

Insima Teknologia

El ISP Asociado

Insima Teknologia

El Partner

Servicio

Insima Teknologia

Insima Teknologia

El BSP

El Partner



# Reparto de funciones



Distribuidor



ISP Asociado



BSP



Partner

Marca Epsilon | Marca propia

Marca Propia



Facturación al cliente



Determinación del precio



Retribuciones

% Facturación

PVP - tarifa  
Distribuidor

Diferencia entre PVP  
y tarifa ISP Asociado

Diferencia entre PVP  
y coste  
almacenamiento

Diferencia entre PVP y  
tarifa licencias

# ¿Qué ofrecemos?

Servicios ofrecidos a colaboradores, ISP asociados y Partners



## Comercializa tu propia marca

Configura la imagen del software con tu propia marca



## Formación técnica

Curso técnico para poder ofrecer todo el valor al cliente final



## Proyectos y ofertas especiales

Posibilidad de elaborar proyectos y ofertas especiales



## Soporte preventa

Obtén todo nuestro apoyo técnico para la elaboración de ofertas comerciales



## Asesoramiento técnico

Obtén un rendimiento óptimo gracias a nuestro asesoramiento sobre la infraestructura a utilizar



## Primeras instalaciones

Nuestro equipo técnico te ayudará a realizar la instalación en el host y en los primeros clientes



## Documentación comercial

Ahorra esfuerzos partiendo de nuestra documentación comercial



## Acciones comerciales conjuntas

Posibilidad de elaborar diferentes acciones comerciales, campañas y ofertas especiales juntos



## Versiones de prueba

Instalación y uso gratuito durante 30 días para la prueba del producto



## Apoyo técnico

Nuestro personal cubrirá todas las cuestiones técnicas que puedan surgir



Tarifas



## Tarifas

# Distribuidores

---

La retribución que obtendrá el distribuidor será un **porcentaje** de la facturación, el cual dependerá de los siguientes factores:

- Cliente nuevo / Cartera
- Número de clientes
- Uso de marca propia o no
- Periodo de contratación

## Cliente nuevo/ Cartera

Para los clientes nuevos (contratos de un año de duración), la comisión será del **35%** de la facturación para el primer año. Para las renovaciones la comisión dependerá del número de clientes.

## Número de clientes

Comisión para las renovaciones:

- Hasta **25** clientes: **25%** de comisión
- Hasta **100** clientes: **27,5%** de comisión
- Más de **100** clientes: **30%** de comisión

## Uso de marca propia

La comercialización del software utilizando la marca propia supone una comisión de **5 puntos** menor en todos los porcentajes.

## Periodo de contratación

Para los contratos nuevos de duración mayor a un año se aplicarán las siguientes comisiones:

- **31,5%** para contratos de **18** meses
- **30%** para contratos de **24** meses

Para las **renovaciones** de dichos contratos, se aplicará un **20%**.



## Tarifas

# ISP Asociados

---

El ISP Asociado tendrá libertad de precios de cara al cliente final. Insimatek le facturará por el **servicio** una cantidad variable en función de los siguientes factores:

- Volumen contratado
- Tipo de máquina a copiar
- Número de versiones de copia
- Duración del contrato
- Tipo de copia

### Volumen contratado

Se considerará el volumen de cada máquina de manera independiente.

### Tipo de máquina a copiar

Los servidores y los Workstation tienen tarifas diferentes.

### Número de versiones de copia

Un mayor número de versiones a copiar supone una tarifa mayor.

### Duración del contrato

Cuanto mayor sea la duración del contrato, mayor será el descuento.

### Tipo de copia

Las copias históricas se tarifican únicamente por volumen total de copia y éstas tendrán otras tarifas.



## Tarifas

# Backup Service Provider

---

La facturación al BSP dependerá del espacio reservado en la infraestructura de Insimatek.

En caso de querer replicar la información en un segundo servidor, dicho servicio se tarificará adicionalmente.

Las copias locales se no facturan ni las licencias.

El BSP tendrá libertad de precios de cara al cliente final.

## **Servidor de copias principal**

La información se almacena cifrada y comprimida, por lo que la tecnología Epsilon permite salvaguardar en el mismo espacio hasta decenas de veces más información que con otras herramientas. El espacio contratado se podrá modificar en cualquier momento, facturándose al mes siguiente la parte proporcional.

Mensualmente se revisará el espacio realmente utilizado, no impidiendo NUNCA realizar las copias por sobrepasarse el espacio contratado, garantizando así siempre un correcto servicio.

## **Servidor de replicación**

La contratación de un segundo servidor de copias (replicación) incluye el servicio de revisión, por lo que dicha contratación no supondrá ningún esfuerzo humano adicional de revisión.

## **Servidores dedicados personalizados**

Dado que se configura un servidor dedicado en exclusiva para las necesidades del BSP, el almacenamiento mínimo a contratar es de 1 TB.



## Tarifas

# Partners

---

El Partner tendrá libertad de precios de cara al cliente final. Insimatek le facturará por las **licencias** una cantidad variable en función de los siguientes factores:

- Número de licencias
- Duración de la licencia
- Tipo de máquina a copiar

Las **actualizaciones** y el **soporte** están incluidas en las licencias anuales.

### Número de licencias

Las licencias se venderán por paquetes. A mayor número de licencias menor será el precio por unidad.

### Duración de la licencia

Existen licencias anuales (renovación anual) y licencias indefinidas (pago único).

### Tipo de máquina a copiar

Los servidores y los Workstation tienen tarifas diferentes, siendo los Workstations más económicos.

### Actualizaciones y soporte

Las licencias indefinidas tendrán asociado un costo anual del 20% en concepto de actualización del software y soporte técnico.



## Tarifas

# Otros servicios

Los servicios adicionales susceptibles de facturación son los siguientes:

\*No incluye IVA

\*\*Incluido en el servicio Yildun Business y Premium

\*\*\*Incluido en el servicio Yildun Premium

Servicio	Tarifa*
Report mensual	Incluido
Recuperación online	Incluido
Soporte vía teléfono, email e intervenciones remotas	Incluido**
Monitorización diaria de copia	Incluido***
Instalación host	180€
Instalación Cliente servidor	125€
Instalación Cliente Workstation	60€
Instalación módulo replicación	220€
Módulo de acciones post back up	250€
Curso formación técnica	500€
Exportación de usuarios y migración	120€
Back up offline	50€
Restauración offline	75€
Salvaguada en soportes rígidos externos	150€
Intervención no incluida en soporte	60€/h

A person is sitting at a desk, writing in a notebook. The desk is in front of a window, and there is a potted plant on the left. The person is wearing a red watch and a plaid shirt. The text "Clientes potenciales" is overlaid on the image.

Clientes  
potenciales

01

### **Sin back up**

Empresas que no disponen de un sistema de copias de seguridad

02

### **Seguridad**

Empresas que requieran de un nivel alto de fiabilidad

03

### **Cloud**

Empresas que requieran salvaguardar en otra ubicación las copias

## **Cientes potenciales**

06

### **LOPD**

Empresas que manipulen datos considerados de Nivel alto según la LOPD

05

### **Portátiles**

Empresas que requieran realizar copias de portátiles desde ubicaciones remotas

04

### **Automatización**

Empresas que quieran eliminar el riesgo humano automatizando el proceso



Próximos pasos

# Próximos pasos



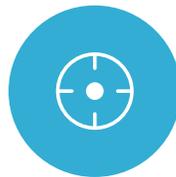
## Modelo de negocio

Explicación detallada y selección del modelo de negocio



## Contacto telefónico

Durante los próximos días nos pondremos en contacto telefónico con ustedes



## Trial del producto

Prueba gratuita del programa durante un mes



## Contratación

Firma de los contratos correspondientes



## Formación técnica

Formación técnica de los productos y servicios ofrecidos



T H A N K



Y O U